

Haiglate võrgustamine ja labori roll selles

Regionaalhaigla vaade

Marge Kütt

Monica Tilk, Ave Lellep, Karel Tomberg, Jane Kurm,

Jelizaveta Voinorovica

ELMÜ XX suvekool 2019



Regionaalhaigla kontsernipoliitika

Põhja-Eesti Regionaalhaigla kontserni eesmärgiks on kindlustada kõigi kontserniliikmete vastutuspiirkonda kuuluvatele ja eriarstiabi vajavatele patsientidele kvaliteetne diagnostika ja ravi.
... **Hiiumaa, Läänemaa ja Raplamaa haiglaid** nimetada tütar-haiglateks.

Regionaalhaigla kliinikud ja erialakeskused koordineerivad ja nõustavad arstiabi korralduslike küsimuste lahendamist omal erialal tütarhaiglate vastutuspiirkondades.

See toimub tihedas **koostöös tütarhaiglate juhatuste ja kliiniliste juhtidega** ning on aluseks patsientide haigusjuhtude tervikliku ja sujuva käsitlemise tagamisel, sh patsientide ravi otstarbekal korraldamisel eri ravitasanditel.

Kontsern võib **laiendada Regionaalhaigla ravikvaliteeti tagavate otsuste kehtivust tütarhaiglatele** kindlustades neid samaaegselt vajaliku teabematerjali ja koolitustega.

Kontserni ravikorralduslikuks eesmärgiks tütarhaiglate vastutuspiirkondades on koostöös kiirabi ja perearstidega **tagada, et igal patsiendil oleks võimalus saada vajalikus mahus kvaliteetne abi õigel ajal.**

Labori roll haiglavõrgu tervishoiusüsteemis

A Ühtsetele kvaliteedinõuetele vastav laboriteenus haiglavõrgus

- Meetodid ja väljastatavad referentsväärtused on omavahel võrreldavad ja puuduvad kliiniliselt olulised erinevused
- Kõigis struktuuriüksustes ja lokalisatsioonides järgitakse ühtseid kvaliteedinõudeid:
 - Meetodite jälgitavus
 - Võrdluskatsete tulemuste analüüs
 - Reaktiivide ja tarvikute haldus
 - Seadmete ja lisaseadmete haldus

B Optimaalne laboriteenus kõigis lokalisatsioonides arvestades osutatava tervishoiuteenuse mahtu ja eripärasid

Regionaalhaigla kvaliteedisüsteem moodustab ühe terviku



Raul Ratasep, regionaalhaigla kvaliteedisüsteemide
talituse juhataja





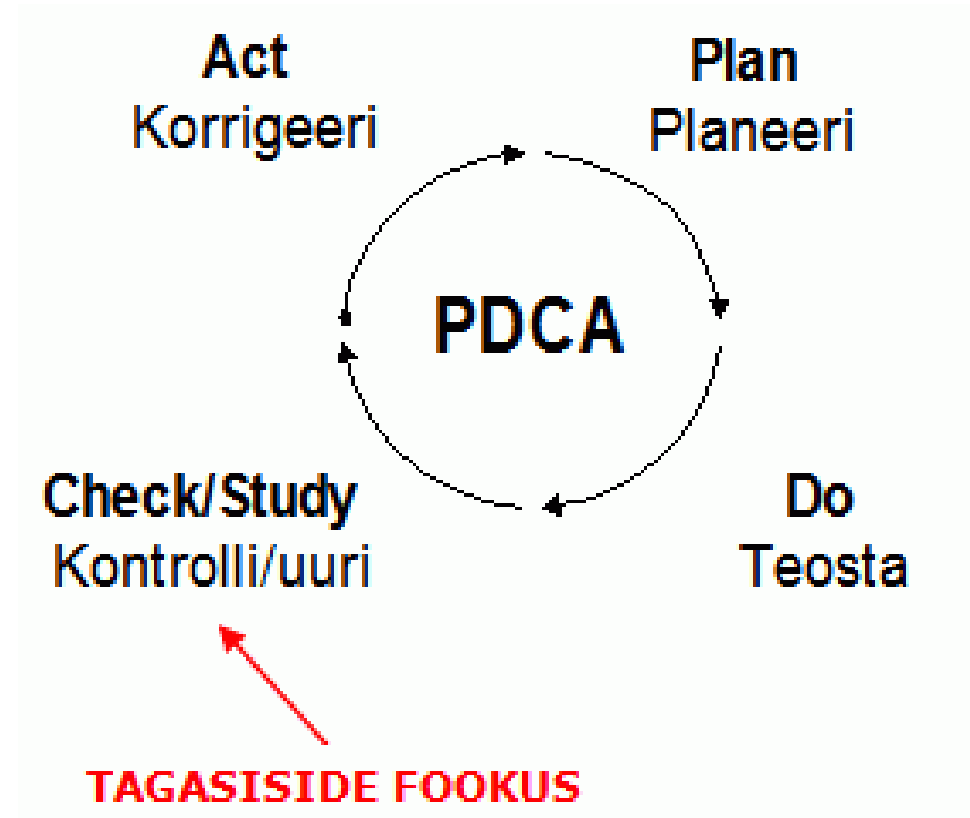
Põhjendused labori ülevõtmiseks – projekt juhatusele PERHi labor maakonnahaiglas



- Kvaliteedi tagamiseks ja investeringute tegemiseks vajaliku ressursi puudumine väikestes laborites
 - **Rahaline ressurss**
 - **Tööjõu ressurss**
- Patsiendi õigustatud ootus ühtlase tasemega tervishoiuteenusele sõltumata geograafilisest asukohast
- Vajadus ühtlustada referentsväärtusi haiglavõrgus
- Vajadus omada kontrolli laboriteenuse üle, et sõltuvalt muutuvatest vajadustest seda paindlikult korrigeerida
- Majanduslik põhjendatus

Kuidas juhtimissüsteemid toimivad

Kvaliteedi- ja protsessijuhtimises on oluline Demingi ring ehk PDCA tsükkel.



Raul Ratasep, regionaalhaigla kvaliteedisüsteemide
talituse juhataja



Tegevusplaan = P

A Majanduslik hinnang ettevõtmisele koostöös haiglavõrgu juhiga

- Laboriuuringud jaotasime 3 gruppi:
 - Uuringud, mis peavad olema kättesaadavad tütarhaiglas kvaliteetse tervishoiuteenuse tagamiseks hetkel planeeritud mahus
 - Uuringud, mida ülevõtmise hetkel teostati maakonnahaiglas, kuid mille jätkamisel puudub kliiniline põhjendatus ja mida on optimaalne teostada tsentraliseeritult
 - Uuringud, mis osteti alltöövõtjalt ja mida edaspidi teostab SA PERH labor
- Tütarhaiglate seniste kulude ja teenuste mahtude alusel arvutasime koostöös finantsteenistusega kõigi 3 **grupi omahinnad**.
- **Juhatuse ja nõukogu positiivne hinnang projektile** – ühtsete kvaliteedinõuete rakendamine on vajalik ja projekt on majanduslikult põhjendatud.

Otsus üle võtta liituvate maakonnahaiglate laborid ja laiendada regionaalhaigla tegevusluba uutesse asukohtadesse.

Tegevusplaan = P



B Olemasoleva teenuse kaardistamine

- Haiglas osutatava ja jätkusuutliku tervishoiuteenuse kaardistus koostöös haigla juhtkonnaga – **arstlik vaade**
- Laboriteenuse kaardistus – **labori juhtkond, meditsiinitehnika teenistus, teenistus**
 - Seadmed, nende omandivorm ja kaetus hoolduslepingutega
 - Kasutatavad meetodid, back-up võimalused ja vajadus
 - IT lahendused haiglas
 - Tööjõuressursid ja kehtiv töökorraldus
 - Maakonnahaigla ootused laboriteenusele
 - Väliskliendid ja alltöövõtjad
 - POCT olemasolu ja vajadus

Tegevusplaan = P



C Ettevalmistavad tegevused teenuse ülevõtmiseks

- **Toimiv isiksustatud andmevahetus** SA PERH laboratooriumi ja tütarhaigla infosüsteemi vahel
- **Laboripersonali** ülevõtmise kokkulepped
- Proovimaterjalide ja laborikauba logistika kokkulepped
- Ruumide rendi ja kasutusega seotud kokkulepped
- Haiglatevahelise arveldusega seotud kokkulepped
- **Haiglate nõukogude tasemel kokkulepped ühe haiglaosa võõrandamise osas**
- **SA PERH tegevusloa** laiendamisega seotud tegevused
- Seadmete ja reaktiivide inventuur ülevõtmise eel

Tegevus ise = D

A Labori ostmine

- Seadmed jääkväärtusega
- Reaktiivid (inventuuri alusel)
- Personal – töölepingud regionaalhaiglaga (võtmeküsimus!)
- Kehtivad lepingud
 - Alltöövõtjatega – lepingud lõpetada
 - Haiglaväliste klientidega – leida ja kinnitada, läbirääkimised klientidega
 - Koostööpartneritega – hooldus- ja rendilepingud
 - Rendipinna peremehega – renditingimused, koristus, jäätmekäitlus, taristuga seostuvad tegevused

Tegevus ise = D

B Töökorralduse muutmine

- Grupp 3 ehk väljast ostetavad uuringud – PERH
- Grupp 2 ehk väikesemahulised mitte-kiiruuringud – menüü ülevaatus
- Personali tööaeg jm – kokkulepped maakonnahaigla juhatusega
- POCT vajadus – kui jah, siis saavutada kokkulepped tegijatega, hankida puuduolev aparatuur ja plaanida koolitused
- Kauba tarned ja tellimised – kokkulepped logistikateenistusega
- Uuringute arved – kontrollida, et kõik saaksid aru, mis toimub 😊

Tegevus ise = D

C Labori kvaliteet

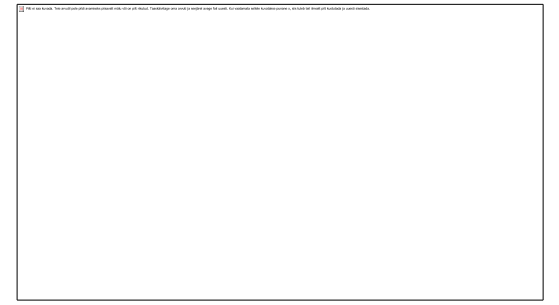
- Leida pädev töötaja. Meie vaates **laborispetsialist võrgustuvates haiglates.**
- Laborisse jäävate meetodite kaardistamine
 - Tootjapoolsed juhendid, referentsväärtused, kriitilised väärtused, soovituslikud kalibratsioonivahemikud
 - Kontrollmaterjalid, nende kasutamine ja intervallid, tulemuste analüüs, korrigeerivad tegevused
 - Kvaliteedialane koolitus ja konkreetsed juhised
- Kvaliteedialase dokumentatsiooni sisseseadmine ja ühtlustamine põhilaboriga

Praktika – mida on tulnud parandada



- **Pre-ja postanalüütiline faas** – saatekiri, tsentrifuugide režiimid, proovide säilitamine
- Reaktiivide haldus – aegunud reaktiivid (**kokkuhoid**), reaktiivide vastuvõtmise ja kasutamise registreerimine
- **Kalibratsioonide haldus** – mittevastavus tootjapoolsete juhistega (**ajapuudus ja kokkuhoid**)
- **Sisekontrollide haldus** – teostamise sageduse, tasemete valiku korrigeerimine, tulemuste analüüs (**ajapuudus ja kokkuhoid**), parendusmeetmete rakendamine
- **Väliskontrollide haldus** – tulemuste haldus (**ajapuudus**)
- **Referentsväärtuste korrigeerimine ja kriitiliste väärtuste** rakendamine ja teavitamine
- **Uuringumetoodikate** infolehtede ülevaatamine ja parandusmeetmete rakendamine (**ajapuudus**)
- **Uuringute valiku** kokkuviiimine haigla vajaduste ja majandusliku põhjendatusega
- **POCT** sisseseadmine töökorralduse vastavusse viimiseks kehtiva seadusandlusega
- [Copy of PARANDUSMEETMETE RAKENDAMISE PLAAN.xlsx](#)

Kontroll ja tagasiside = C



A Koostöö maakonnahaigla ja seal paikneva regionaalhaigla labori vahel

- Tellimused, harjumused, töövahendid.

B Koostöö maakonnahaiglas paikneva labori ja Sütiste teel paikneva põhilabori ja muude haigla struktuuride vahel

- Arveldamine, logistika, aruandlus jne

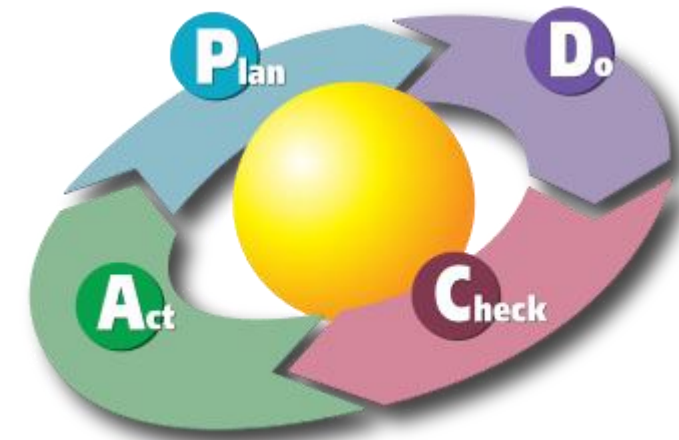
C Kontroll liitunud labori kvaliteedialase tegevuse järjepidevuse tagamiseks

- Jätkukoolitused, dokumentatsiooni ja töökorralduse jooksev vaatlus

D Jätkuv koostöö maakonnahaigla juhatuse ja regionaalhaigla labori juhtkonna vahel

- Probleemide edastamine, lahenduste leidmine. Arstlik konsultatsioon. Otsused ja muudatused

Korrigeerivad tegevused = A



A IT alaste probleemide lahendamine

B Harjumatus töökorraldusest tekkivate probleemide lahendamine ja küsimustele vastamine

C Uups... selgitused seoses muutunud arveldusega

D Uute seadmete ja uue labori planeerimine – investeeringute planeerimine, eelarvete korrigeerimine ja planeerimine

E.....jne

Tulevikuplaanid



- Maakonnahaiglates paiknevate laborite ühised seadmete ja reaktiivide hanked
- Kliiniline nõustamine valdkonnapõhiselt (arstide puudumine maakonnahaiglate laborites)
- Ühtne infosüsteem regionaalhaiglas ja tütarhaiglates
- Tarkvara sisemise kvaliteedikontrolli tulemuste paremaks jälgimiseks
- Tervisekeskustele diagnostiliste teenuste pakkumine võrgustunud haiglates



Kokkuvõte

- Me oleme nii tugevad (täpsed, kvaliteetsed, usaldusväärsed) kui on meie kõige nõrgem lüli.
- Lisaks tugevate säravate lüliside poleerimisele on vaja teha roostetõrjet ja parandusi ka nõrkadel lülidel.
- Patsiendina loodame kõik, et meie ja meie lähedaste kohal lüli ei katkeks.

